# Министерство образования и науки Архангельской области

# Государственное автономное учреждение Архангельской области

# «Центр оценки качества образования»

**ОТЧЕТ**

**о проведении независимой оценки**

**качества образовательной деятельности**

**образовательных организаций**

**г. Северодвинска**

г. Архангельск

2016

# Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Список сокращений……………………………………………………….. | 3 |
| Введение…………………………………………………………………… | 4 |
| 1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности…………………………………………… | 5 |
| 2. Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность …….. | 7 |
| 3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность……………………………………………. | 14 |
| 4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций……………………………. | 19 |
| 5. Общий рейтинг образовательных организаций……………………… | 29 |
| Приложения……………………………………………………………….. | 31 |

# Список сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| АО | Архангельская область |
| ГАУ АО ЦОКО | Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» |
| МАОУ | Муниципальное автономное образовательное/ общеобразовательное учреждение |
| МБОУ | Муниципальное бюджетное образовательное/ общеобразовательное учреждение |
| Минобрнауки России | Министерство образования и науки Российской Федерации |
| НОКОД | Независимая оценка качества образовательной деятельности |
| ОО | Образовательная организация |

**Введение**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в 2016 году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО.

**1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Цель** проведения независимых оценочных процедур – стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи:**

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты до учредителей образовательных организацией с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

**Объект** **исследования -** качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы. Перечень организаций г. Северодвинска, в отношении которых проводится НОКОД в 2016 году, представлен в Приложении 1.

**Методы исследования:** контент-анализ информации на сайтах ОО;самообследование ОО (заполнение информационно-оценочных карт);анкетирование обучающихся и их родителей.

**Критерии** и **показатели** НОКОД образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

**Подведение итогов по исследованию:** показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем 4 критериям.

**Период проведения исследования**: январь-апрель 2016 года.

**2.** **Критерий 1. Открытость и доступность информации   
об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Методом сбора информации по данному критерию является контент-анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Анализ сайтов ОО г. Северодвинска проводился в период с 24 февраля по 11 марта 2016 года. Анализ сайтов произведен в соответствии с документами:

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Показатели оценки сайтов образовательных организаций:

1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности;

2) наличие сведений о педагогических работниках организации;

3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;

4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т. е. в целом, максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов.

Результаты проведенного анализа сайтов ОО г. Северодвинска представлены в Таблице 1 и на Рисунке 1.

Таблица 1

Средние значения показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Максимальный балл | Фактический балл |
| 1. Полнота и актуальность информации об организации и  её деятельности | 10 | 6,70 |
| 2. Наличие сведений о педагогических работниках организации | 10 | 6,98 |
| 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | 10 | 4,14 |
| 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг | 10 | 0,82 |
| Итого | **40** | **18,64** |



Рис.1. Результаты оценки информационной открытости (доступности) ОО г. Северодвинска

**Критерий 1. Показатель 1**. **Полнота и актуальность информации**

**об образовательной организации и её деятельности**

На сайтах 19 образовательных организаций г. Северодвинска имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации», который представлен в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.



Обязательная информация в подразделе «Основные сведения» (дата создания организации, учредитель, место нахождения организации, схема проезда, режим, график работы организации, контактные телефоны, адреса электронной почты) у 30% школ представлена частично.

Подраздел «Структура и органы управления организацией» отсутствует/не заполнен у 3 из 28 образовательных организаций.

В подразделе «Документы» необходимым условием было наличие копий основных документов: Устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), плана финансово-хозяйственной деятельности, локальных нормативных документов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, отчета о результатах самообследования, документов о порядке оказания платных образовательных услуг, если таковые имеются, предписаний органов контроля и надзора в сфере образования и их исполнение. На сайтах некоторых школ в данном разделе в документах отсутствуют печати и подписи.

Подраздел «Образование» в школах, сайты которых прошли НОКОД, часто имеет другие названия, обязательная информация в нем представлена не в полном объеме или информация представлена в других разделах.

За наличие информации о Федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копии (при наличии) или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобразования РФ в подразделе «Образовательные стандарты» 22 школы получили соответствующий балл. За наличие информации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» получили баллы 50% образовательных организаций.

На 27 оцениваемых сайтах школ имеется общий механизм навигации. Он отсутствует лишь у МБОУ «СОШ № 29».

Средний балл по показателю равен 6,70, что составляет более 50% от максимально возможного. Максимальный набранный балл по показателю – 9,75, минимальный – 2,75.

**Критерий 1. Показатель 2.** **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках**

При просмотре сайтов ОО оценивалось наличие информации как об уровне образования, квалификации педагогических работников, так и о направлениях подготовки, специальности, стаже (общем и по специальности), повышении квалификации.

На сайтах некоторых школ отсутствует подраздел «Руководство. Педагогический состав», информация представлена в других подразделах.

Высокие результаты (9-10 баллов) показали МАОУ «СП № 1», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 9», МБОУ «СОШ № 13», МБОУ «Лицей № 17», МБОУ «СОШ № 21», МБОУ «СОШ № 23», МБОУ «СОШ № 29». На момент проверки по данному показателю информация полностью отсутствовала на сайте МБОУ «СГ № 14».

Практически на всех оцениваемых сайтах имеется информация об экспериментальной работе педагогов, участии их в профессиональных конкурсах, наградах, публикациях педагогов (подраздел «Дополнительные сведения»).

Средний балл по данному показателю равен 6,98. Максимальный набранный балл по показателю – 10, минимальный – 0.

**Критерий 1. Показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг**

При оценке сайтов ОО проверялась возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

В данном разделе не в полном объеме размещена информация о руководителе, заместителях руководителя, медицинском персонале и других работниках образовательной организации, что снижает доступность взаимодействия школы и получателей образовательных услуг.

К единой образовательной сети «Дневник.ру» подключены 20 образовательных организации. На сайтах 17 школ работают интерактивные сервисы: форумы, опросы, голосования, различные формы обратной связи с посетителями сайта (гостевая книга, виртуальная приемная, календарь событий). В 4 образовательных организациях присутствуют ссылки на открытые группы в социальных сетях, созданные и контролируемые школой.

По данному показателю средний балл равен 4,14. Максимальный набранный балл – 10, минимальный – 0.

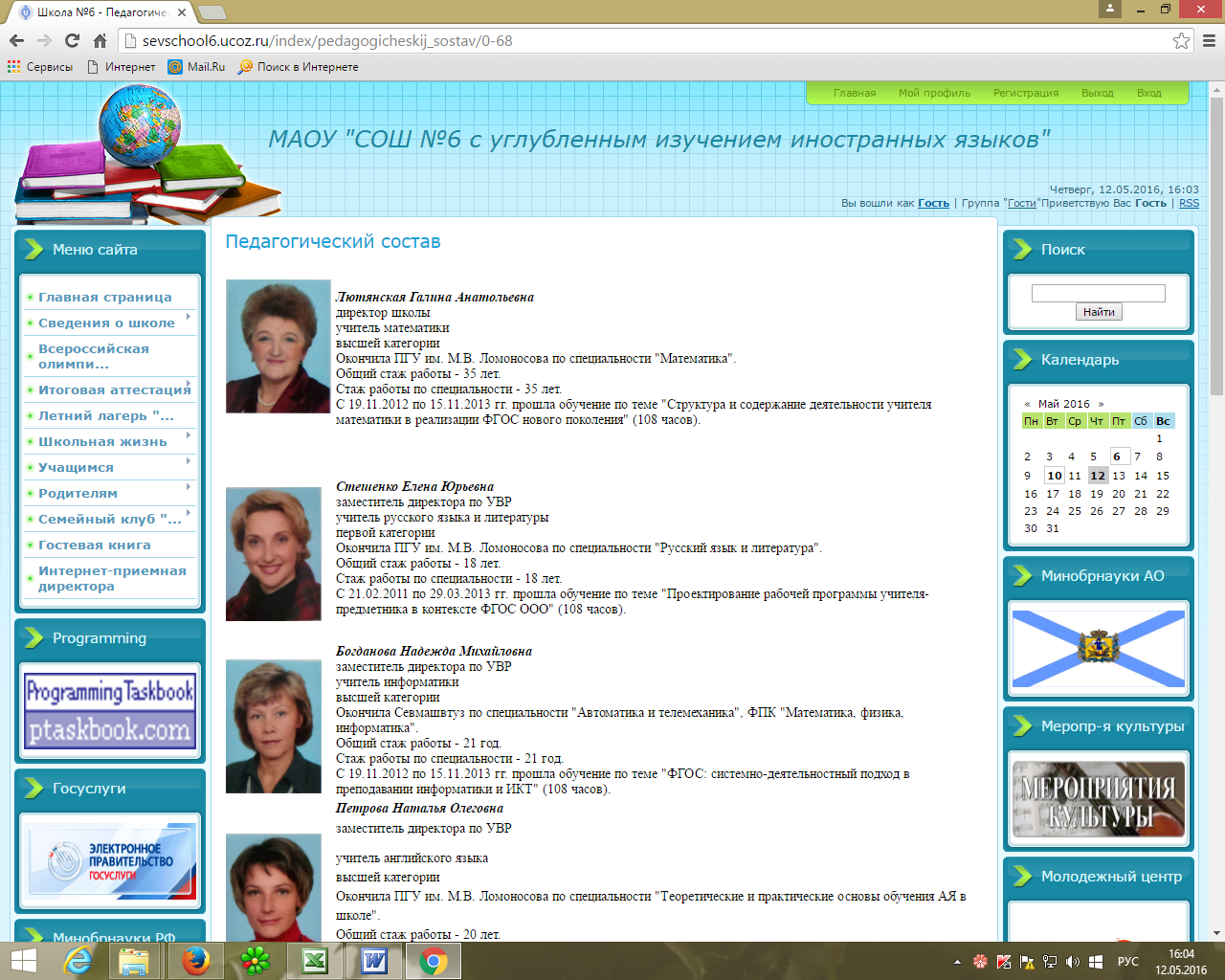
**Критерий 1. Показатель 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения**

**обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг**

На сайтах образовательных организаций не размещаются сведения о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг.

По данному показателю средний балл равен 0,82. Максимальный набранный балл – 10, минимальный – 0. В большинстве ОО сведения о ходе рассмотрения обращений граждан отсутствуют полностью. Таким образом, сведения о ходе рассмотрения обращений граждан являются недоступными для получателей информации.

Максимально возможный балл по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»равен 40 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 18 баллов, т.е. 45 % от максимально возможного. Наибольшее количество баллов у ОО «СОШ № 6».



Итоги анализа сайтов ОО г. Северодвинска представлены в Таблице 2 и на Рисунке 2.

Таблица 2

Распределение ОО по уровням по критерию 1

«Открытость и доступность информации об организациях,

осуществляющих образовательную деятельность»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Количество баллов, соответствующих уровню | Количество ОО,  достигших данного уровня |
| ВЫСОКИЙ | 28 - 40 | 1 |
| СРЕДНИЙ | 16 - 27,75 | 18 |
| НИЗКИЙ | 0 - 15, 75 | 9 |

******

Рис. 2. РейтингОО по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Подробные результаты оценки сайтовОО г. Северодвинска представлены в Приложении 2.

**3. Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Для анализа комфортности условий образовательных организаций применялась информационно-оценочная карта (одобрена общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, протокол от 15.09.2015 № 2).

Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 20 января по 5 февраля 2016 г.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
4. наличие дополнительных образовательных программ;
5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы);
6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Результаты проведенного анализа по критерию 2 в среднем по г. Северодвинску представлены в Таблице 3 и на Рисунке 3.

Таблица 3

Средние значения показателей по критерию

«Комфортность условий образовательных организаций»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | Максимальный балл | Фактический балл |
| 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | 10 | 8,74 |
| 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 9,71 |
| 3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 8,14 |
| 4. Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 7,68 |
| 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) | 10 | 9,75 |
| 6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 9,46 |
| 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 3,71 |
| ИТОГО | **70** | **57,20** |



Рис. 3. Результаты оценки комфортности условий ОО в среднем по г. Северодвинску

Анализируя результаты оценки комфортности условий ОО г. Северодвинска (Рис. 3), необходимо отметить, что шесть из семи показателей находятся в диапазоне высоких баллов. Наиболее близкими к максимальным значениям являются показатели: «наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы)» – 9,75 балла; «наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» – 9,71 балла; «наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» – 9,46 балла.

Минимальное значение имеет показатель «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» – 3,71 балла.

Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций»равен 70 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 57,2 балла, т.е. 81,71% от максимально возможного. Наибольшее количество баллов по критерию набрали МБОУ «СОШ № 9» и МБОУ «СОШ № 21» – 65 баллов. Наименьшее количество баллов имеет МБОУ «СГ № 14» – 38, 5 баллов.

Результаты оценки комфортности условий ОО г. Северодвинска представлены в Таблице 4 и на Рисунке 4.

Таблица 4

Распределение ОО по уровням по критерию 2

«Комфортность условий ОО»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Количество баллов, соответствующих уровню | Количество ОО,  достигших данного уровня |
| ВЫСОКИЙ | 49 - 70 | 25 |
| СРЕДНИЙ | 28 - 48 | 3 |
| НИЗКИЙ | 0 - 27 | 0 |

Рис. 4. Рейтинг ОО г. Северодвинска по критерию 2 «Комфортность условий ОО»

Результаты оценки комфортности условий ОО г. Северодвинска по всем семи показателям представлены вПриложении 3.

**4. Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность  
работников**

**Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО г. Северодвинскаи установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации проводилось анкетирование обучающихся этих ОО и их родителей (законных представителей). Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО и одобрены общественным советом по проведению НОКОД (протокол от 15.12.2016 г. № 3). Обучающимся начальных и старших классов предлагалось поделиться своим мнением об учреждении, в котором они обучаются, согласиться или не согласиться с приведенными в анкете высказываниями. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы ОО и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Анкетирование обучающихся и их родителей проводилось в феврале 2016 г. В анкетировании приняли участие 3841 обучающихся и 3535 родителей из ОО г. Северодвинска (Таблица 5).

Таблица 5

Количество обучающихся и родителей, принявших участие в анкетировании

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | Количество обучающихся | | Количество родителей | |
| 4 класса | 9 и 11 классов |
| МБОУ «Гуманитарная гимназия № 8» | 48 | 94 | 136 |
| МБОУ «СГ № 14» | 0 | 91 | 58 |
| МАОУ «Ягринская гимназия» | 80 | 112 | 188 |
| МБОУ «ЛГ № 27» | 75 | 108 | 175 |
| МБОУ «Лицей № 17» | 0 | 198 | 190 |
| МБОУ «Морская кадетская школа» | 59 | 88 | 142 |
| МАОУ «СП № 1» | 101 | 0 | 101 |
| МАОУ «СОШ № 2» | 86 | 103 | 181 |
| МБОУ «СОШ № 3» | 66 | 65 | 130 |
| МБОУ «СОШ № 5» | 49 | 78 | 108 |
| МАОУ «СОШ № 6» | 104 | 122 | 227 |
| МБОУ «СОШ № 9» | 61 | 58 | 111 |
| МБОУ «СОШ № 11» | 72 | 63 | 135 |
| МБОУ «СОШ № 12» | 49 | 72 | 118 |
| МБОУ «СОШ № 13» | 105 | 111 | 166 |
| МБОУ «СОШ №16» | 55 | 43 | 88 |
| МБОУ «СОШ № 19» | 66 | 68 | 104 | |
| МБОУ «СОШ №20» | 76 | 73 | 120 | |
| МБОУ «СОШ № 21» | 75 | 68 | 119 | |
| МБОУ «СОШ № 22» | 53 | 42 | 91 | |
| МБОУ «СОШ № 23» | 46 | 57 | 106 | |
| МБОУ «СОШ № 24» | 104 | 84 | 188 | |
| МБОУ «СОШ № 25» | 48 | 51 | 85 | |
| МБОУ «СОШ №26» | 1 | 3 | 4 | |
| МБОУ СОШ № 28 | 70 | 68 | 123 | |
| МБОУ «СОШ № 29» | 63 | 67 | 113 | |
| МБОУ «СОШ № 30» | 127 | 97 | 209 | |
| МБОУ «СОШ № 36» | 11 | 7 | 19 | |

Показатели оценки критерия 3:

1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО.

Показатели оценки критерия 4:

1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации;

2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;

3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Результаты проведенного анализа по критериям 3 и 4 в среднем по Северодвинску представлены в Таблицах 6, 7 и на Рисунке 5.

Таблица 6

Средние значения показателей по критерию 3   
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Значение показателя (в %) |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО | 96,42 |
| 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО | 95,85 |

Таблица 7

Средние значения показателей по критерию 4   
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Значение показателя (в %) |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации | 92,96 |
| 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | 95,12 |
| 3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 85,90 |

Рис. 5. Результаты оценки показателей по критериям 3 и 4 ОО г. Северодвинска в среднем по городу

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 затем переводятся в баллы путём деления на 10, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям – **критерий 3** (максимально возможное значение **20 баллов**) и подсчитывается сумма баллов по трем показателям – **критерий 4** (максимально возможное значение **30 баллов**).

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО г. Северодвинска представлены в Таблице 8 и на Рисунке 6.

Таблица 8

Распределение ООг. Северодвинскапо уровням по критерию 3

«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Количество баллов, соответствующих уровню | Количество ОО,  достигших данного уровня |
| ВЫСОКИЙ | 14 - 20 | 28 |
| СРЕДНИЙ | 8 - 13 | 0 |
| НИЗКИЙ | 0 - 7 | 0 |

Рис. 6. Рейтинг ОО г. Северодвинска по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работниковОО»

Результаты оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО г. Северодвинска представлены в Таблице 9 и на Рисунке 7.

Таблица 9

Распределение ОО г. Северодвинска по уровням по критерию 4

«Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Количество баллов, соответствующих уровню | Количество ОО,  достигших данного уровня |
| ВЫСОКИЙ | 21 - 30 | 28 |
| СРЕДНИЙ | 12 - 20 | 0 |
| НИЗКИЙ | 0 - 11 | 0 |



Рис. 7. Рейтинг ОО г. Северодвинска по критерию 4 «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности»

Результаты оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников и оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО г. Северодвинска представлены в Приложениях 4 и 5.

Следует отметить, что в начальной школе 97% обучающихся считают, что в ОО г. Северодвинска учителя вежливы и внимательно относятся к каждому обучающемуся. Порядка 8% четвероклассников из 28 ОО не согласны с утверждением «В нашей школе уютно, чисто и красиво», наибольшее количество не согласившихся с данным утверждением в МБОУ «Морская кадетская школа», МБОУ «СОШ № 9», МБОУ «СОШ № 30», МБОУ «СОШ № 25», МБОУ «СОШ № 29», МБОУ «СОШ № 36». На отсутствие в классах компьютеров указали 36% обучающихся начальной школы, причем в МБОУ «Морская кадетская школа», МАОУ «СОШ № 6», МБОУ «СОШ № 9», МБОУ «СОШ № 11», МБОУ «СОШ № 19», МБОУ «СОШ № 22», МБОУ «СОШ № 30» так ответили более половины четвероклассников. Также следует отметить, что 13% обучающихся не согласны с утверждением «В школе медики следят за моим здоровьем», в МБОУ «СОШ № 36» из 11 опрашиваемых на это утверждение ответили отрицательно все 11 человек. В целом, 89% обучающихся 4 классов с удовольствием посещают школу и с гордостью рассказывают о ней своим друзьям и знакомым.

В старших классах 90% обучающихся из 28 ОО согласны с утверждением «Учителя вежливы и внимательны ко мне». В старших классах порядка 40% обучающихся указывают на проблему медицинского обслуживания в школе. Более половины старшеклассников в МБОУ «Морская кадетская школа», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 9», МБОУ «СОШ № 11», МБОУ «СОШ № 21», МБОУ «СОШ № 22, МБОУ «СОШ № 23», МБОУ «СОШ № 29», МБОУ «СОШ № 36» не согласились с утверждением «Меня устраивает медицинское обслуживание в школе». Организация питания в столовой не устраивает четвертую часть обучающихся старших классов, а в МБОУ «СОШ № 5» и МБОУ «Гуманитарная гимназия № 8» – почти половину старшеклассников. Порядка 20% выпускников считают, что в школе не созданы условия для творческой деятельности учащихся и что их школа не является престижной в г. Северодвинске (МБОУ «СОШ № 25», МБОУ «СОШ № 22», МБОУ «СОШ № 26», МБОУ «СОШ № 3»). В целом, 93% обучающихся устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе, и они считают учителей школы настоящими профессионалами своего дела.

Более 86% родителей ОО г. Северодвинска ответили, что они удовлетворены вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов, а также родители не видят проблем с соблюдением тактичности, толерантности по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д. С этим согласились более 95% родителей.

Уровнем комфортности пребывания в школе и компетентностью педагогов удовлетворены порядка 95% родителей обучающихся г. Северодвинска.

Далеко не все родители довольны состоянием пришкольной территории и состоянием школьного здания. Например, около половины опрошенных родителей в МБОУ «СОШ № 11», МБОУ «СОШ № 12», МБОУ «СОШ № 22» и МБОУ «СОШ № 23» не удовлетворены данными аспектами. Соблюдение температурного режима, освещение учебных помещений школы не устраивает 20% родителей обучающихся. Проблемы по данным аспектам отмечаются в МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 23», МБОУ «СОШ № 25» и МБОУ «СГ № 14». Также пятая часть родителей обучающихся северодвинских школ не удовлетворена качеством питания в школе и медицинской помощью обучающимся. Порядка 35% родителей дали отрицательный ответ по вопросу питания в школах: МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 30», МБОУ «Морская кадетская школа» и МБОУ «СГ № 14». Наиболее актуальна проблема оказания медицинской помощи обучающимся в МБОУ «СОШ № 36» и МБОУ «СОШ № 9».

В целом, более 95% родителей обучающихся школ города довольны качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать ОО своим родственникам и знакомым. Процент родителей, удовлетворенных созданными в школах условиями для развития индивидуальных способностей детей и наличием в ОО дополнительных образовательных программ, достаточно высок и составляет 88%.

Тем не менее, родителями в деятельности ОО отмечаются следующие проблемы:

1) чрезмерная нагрузка обучающихся (20%);

2) дети не имеют доступа к Интернету и электронным образовательным ресурсам (порядка 15%);

3) нехватка педагогических кадров (14%);

4) высокая наполняемость классов (12%).

**5. Общий рейтинг ОО г. Северодвинска**

Для выстраивания общего рейтинга ОО г. Северодвинска в рамках проведенного исследования (НОКОД) необходимо сложить баллы, полученные организацией по 4 критериям. Результаты общего рейтинга ОО представлены на Рисунке 8 и в Приложении 6.

Использование результатов НОКОД позволит объективно отразить состояние образования в г. Северодвинске, предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в ОО города, стимулировать ОО к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

Рис.8. Общий рейтинг ОО г. Северодвинска

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

**Перечень организаций г.** **Северодвинска,**

**в отношении которых проводилась НОКОД**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование ОО | Краткое наименование ОО |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Северодвинская прогимназия № 1» | МАОУ «СП № 1» |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» | МАОУ «СОШ № 2» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова» | МБОУ «СОШ № 3» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» | МБОУ «СОШ № 5» |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков» | МАОУ «СОШ № 6» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гуманитарная гимназия № 8» | МБОУ «Гуманитарная гимназия № 8» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» | МБОУ «СОШ № 9» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Морская кадетская школа имени адмирала Котова Павла Григорьевича» | МБОУ «Морская кадетская школа» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | МБОУ «СОШ № 11» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» | МБОУ «СОШ № 12» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» | МБОУ «СОШ № 13» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Северодвинская гимназия № 14» | МБОУ «СГ № 14» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности» | МБОУ «СОШ № 16» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 17» | МБОУ «Лицей № 17» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» | МБОУ «СОШ № 19» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин» | МБОУ «СОШ № 20» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза Юдина Александра Дмитриевича» | МБОУ «СОШ № 21» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22» | МБОУ «СОШ № 22» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» | МБОУ «СОШ № 23» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24» | МБОУ «СОШ № 24» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25» | МБОУ «СОШ № 25» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» | МБОУ СОШ № 26 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лингвистическая гимназия № 27» | МБОУ «ЛГ № 27» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28» | МБОУ СОШ № 28 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 29» | МБОУ «СОШ № 29» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30» | МБОУ «СОШ № 30» |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ягринская гимназия» | МАОУ «Ягринская гимназия» |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 36» | МБОУ «СОШ № 36» |

Приложение 2

**Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость ОО»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Показатели (в баллах) | | | | Общий балл | Уровень |
| Полнота и актуальность информации  об организации | Наличие сведений о педагогических работниках | Доступность взаимодействия с получателями услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |
| МАОУ «СОШ № 6» | 7,50 | 7,50 | 8,00 | 6,00 | **29,00** | Высокий |
| МАОУ «СП № 1» | 9,75 | 9,50 | 7,50 | 1,00 | **27,75** | Средний |
| МБОУ СОШ № 28 | 7,00 | 7,50 | 6,00 | 6,00 | **26,50** | Средний |
| МБОУ «Лицей № 17» | 6,25 | 10,00 | 7,00 | 3,00 | **26,25** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 12» | 7,00 | 8,50 | 9,00 | 0 | **24,50** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 5» | 8,75 | 9,00 | 5,00 | 0 | **22,75** | Средний |
| МАОУ «СОШ № 2» | 6,75 | 8,00 | 6,00 | 1,00 | **21,75** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 9» | 7,50 | 10,00 | 3,50 | 0 | **21,00** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 24» | 4,50 | 9,00 | 6,00 | 1,00 | **20,50** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 29» | 6,25 | 9,50 | 4,00 | 0 | **19,75** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 21» | 7,50 | 9,50 | 2,50 | 0 | **19,50** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 13» | 7,25 | 10,00 | 2,00 | 0 | **19,25** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 3» | 7,50 | 9,00 | 2,00 | 0 | **18,50** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 22» | 7,00 | 7,50 | 4,00 | 0 | **18,50** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 25» | 5,25 | 7,00 | 4,00 | 2,00 | **18,25** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 19» | 8,00 | 6,00 | 4,00 | 0 | **18,00** | Средний |
| МБОУ «ЛГ № 27» | 8,00 | 8,00 | 2,00 | 0 | **18,00** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 11» | 6,50 | 8,00 | 3,00 | 0 | **17,50** | Средний |
| МБОУ «СОШ № 30» | 5,25 | 7,00 | 4,00 | 0 | **16,25** | Средний |
| МБОУ «СГ № 14» | 7,25 | 0 | 7,00 | 1,00 | **15,25** | Низкий |
| МБОУ «Морская кадетская школа» | 5,50 | 2,00 | 7,50 | 0 | **15,00** | Низкий |
| МБОУ «СОШ № 23» | 4,50 | 9,50 | 0 | 0 | **14,00** | Низкий |
| МБОУ «СОШ № 36» | 7,00 | 7,00 | 0 | 0 | **14,00** | Низкий |
| МБОУ СОШ № 26 | 7,25 | 6,50 | 0 | 0 | **13,75** | Низкий |
| МБОУ «СОШ № 16» | 7,25 | 2,00 | 4,00 | 0 | **13,25** | Низкий |
| МБОУ «СОШ № 20» | 6,50 | 4,00 | 2,00 | 0 | **12,50** | Низкий |
| МАОУ «Ягринская гимназия» | 2,75 | 2,00 | 4,00 | 2,00 | **10,75** | Низкий |
| МБОУ «Гуманитарная гимназия № 8» | 6,00 | 2,00 | 2,00 | 0 | **10,00** | Низкий |
| **Средний балл по городу** | **6,70** | **6,98** | **4,14** | **0,82** | **18,64** | Средний |

33

Приложение 3

**Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий ОО»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Показатели (в баллах) | | | | | | | **Общее количество баллов** | Уровень |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| МБОУ «СОШ № 9» | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 65,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 21» | 8 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 65,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 29» | 7,5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 6 | 63,50 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 25» | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 63,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 24» | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 3 | 62,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 5» | 6 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 61,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 30» | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 2 | 61,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 3» | 10 | 9,5 | 3 | 10 | 10 | 10 | 8 | 60,50 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 12» | 8,5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 2 | 60,50 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 11» | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 2 | 60,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 19» | 10 | 10 | 10 | 2 | 10 | 10 | 8 | 60,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 20» | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 60,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 22» | 9 | 10 | 6 | 10 | 10 | 10 | 5 | 60,00 | Высокий |
| МБОУ «Гуманитарная гимназия №8» | 9,5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 | 2 | 58,50 | Высокий |
| МАОУ «СОШ № 6» | 10 | 10 | 10 | 2 | 10 | 10 | 6 | 58,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 16» | 9 | 10 | 10 | 2 | 10 | 10 | 7 | 58,00 | Высокий |
| МАОУ «Ягринская гимназия» | 10 | 10 | 7 | 10 | 10 | 10 | 1 | 58,00 | Высокий |
| МАОУ «СОШ № 2» | 10 | 10 | 10 | 2 | 10 | 10 | 5 | 57,00 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 13» | 9 | 10 | 10 | 2 | 10 | 10 | 6 | 57,00 | Высокий |
| МБОУ «Лицей № 17» | 9 | 10 | 7 | 10 | 10 | 10 | 1 | 57,00 | Высокий |
| МБОУ СОШ № 28 | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 | 2 | 57,00 | Высокий |
| МБОУ «ЛГ № 27» | 10 | 9,5 | 10 | 2 | 10 | 10 | 5 | 56,50 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 23» | 8 | 10 | 10 | 7 | 10 | 10 | 0 | 55,00 | Высокий |
| МАОУ «СП № 1» | 10 | 9,5 | 0 | 10 | 10 | 10 | 0 | 49,50 | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 36» | 7 | 8,5 | 6 | 10 | 10 | 7 | 0 | 48,50 | Высокий |
| МБОУ «Морская кадетская школа» | 8 | 9,5 | 3 | 2 | 10 | 10 | 5 | 47,50 | Средний |
| МБОУ СОШ № 26 | 7 | 9 | 6 | 10 | 7 | 4 | 0 | 43,00 | Средний |
| МБОУ «СГ № 14» | 6 | 6,5 | 0 | 4 | 7 | 10 | 5 | 38,50 | Средний |
| **Средний балл по городу** | **8,74** | **9,71** | **8,14** | **7,68** | **9,75** | **9,46** | **3,71** | **57,20** | **Высокий** |

35

Приложение 4

**Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Количество респондентов | Показатели (в процентах) | | **Общее количество баллов\*** | Уровень |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО |
| МАОУ «СП № 1» | 202 | 100,00 | 100,00 | **20,00** | Высокий |
| МБОУ СОШ № 26 | 8 | 100,00 | 100,00 | **20,00** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 12» | 239 | 100,00 | 99,16 | **19,92** | Высокий |
| МАОУ «СОШ № 2» | 370 | 99,46 | 99,46 | **19,89** | Высокий |
| МБОУ «Гуманитарная гимназия №8» | 278 | 99,64 | 99,28 | **19,89** | Высокий |
| МАОУ «СОШ № 6» | 453 | 100,00 | 98,69 | **19,87** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 16» | 186 | 99,46 | 98,39 | **19,79** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 24» | 376 | 99,2 | 98,67 | **19,79** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 3» | 261 | 98,08 | 99,23 | **19,73** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 9» | 230 | 97,83 | 99,13 | **19,70** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 13» | 382 | 97,64 | 98,43 | **19,61** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 19» | 238 | 98,32 | 97,48 | **19,58** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 20» | 269 | 98,80 | 96,28 | **19,51** | Высокий |
| МБОУ «Лицей № 17» | 388 | 97,94 | 95,62 | **19,36** | Высокий |
| МБОУ «ЛГ № 27» | 358 | 96,93 | 96,65 | **19,36** | Высокий |
| МБОУ СОШ № 28 | 261 | 97,32 | 96,17 | **19,35** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 29» | 243 | 97,12 | 93,83 | **19,10** | Высокий |
| МАОУ «Ягринская гимназия» | 380 | 95,00 | 95,79 | **19,08** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 11» | 270 | 95,93 | 94,81 | **19,07** | Высокий |
| МБОУ «Морская кадетская школа» | 289 | 96,19 | 93,43 | **18,96** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 23» | 209 | 94,26 | 95,22 | **18,95** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 36» | 37 | 91,89 | 97,30 | **18,92** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 21» | 262 | 94,27 | 91,22 | **18,55** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 22» | 186 | 91,40 | 93,55 | **18,50** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 30» | 433 | 91,69 | 92,61 | **18,43** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 25» | 184 | 90,76 | 93,48 | **18,42** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 5» | 235 | 90,21 | 93,19 | **18,34** | Высокий |
| МБОУ «СГ № 14» | 149 | 76,51 | 65,77 | **14,23** | Высокий |
| **Средний показатель по городу** | | **96,42** | **95,85** | **19,23** | **Высокий** |

*Примечание: \* Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.*

Приложение 5

**Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности**

**образовательной организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Количество респондентов | Показатели (в процентах) | | | **Общее количество баллов\*** | Уровень |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым |
| МАОУ «СП № 1» | 202 | 100,00 | 100,00 | 97,03 | **29,70** | Высокий |
| МАОУ «СОШ № 6» | 453 | 98,23 | 99,34 | 98,68 | **29,63** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 24» | 376 | 100 | 99,73 | 94,68 | **29,44** | Высокий |
| МАОУ «СОШ № 2» | 370 | 99,19 | 99,19 | 94,59 | **29,30** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 13» | 382 | 98,17 | 98,95 | 93,98 | **29,11** | Высокий |
| МБОУ «Гуманитарная гимназия №8» | 278 | 97,12 | 98,92 | 94,96 | **29,10** | Высокий |
| МБОУ «Лицей № 17» | 388 | 96,65 | 97,42 | 95,62 | **28,97** | Высокий |
| МБОУ «ЛГ № 27» | 358 | 98,60 | 97,49 | 93,30 | **28,94** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 20» | 269 | 99,63 | 100,00 | 87,73 | **28,74** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 12» | 239 | 97,07 | 98,74 | 89,96 | **28,58** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 16» | 186 | 99,46 | 97,85 | 84,95 | **28,23** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 19» | 238 | 99,16 | 98,74 | 82,77 | **28,07** | Высокий |
| МАОУ «Ягринская гимназия» | 380 | 91,58 | 94,47 | 91,32 | **27,74** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 9» | 230 | 98,70 | 93,04 | 84,35 | **27,61** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 29» | 243 | 91,77 | 97,12 | 83,54 | **27,44** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 3» | 261 | 98,08 | 99,62 | 75,48 | **27,32** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 21» | 262 | 91,22 | 92,75 | 87,79 | **27,18** | Высокий |
| МБОУ «Морская кадетская школа» | 289 | 85,47 | 90,66 | 85,81 | **26,19** | Высокий |
| МБОУ СОШ № 28 | 261 | 91,57 | 94,25 | 73,18 | **25,90** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 23» | 209 | 85,65 | 92,82 | 78,47 | **25,69** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 36» | 37 | 97,30 | 91,89 | 64,86 | **25,41** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 11» | 270 | 80,74 | 90,37 | 79,63 | **25,07** | Высокий |
| МБОУ СОШ № 26 | 8 | 100,00 | 100,00 | 50,00 | **25,00** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 22» | 186 | 83,87 | 91,40 | 73,66 | **24,89** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 30» | 433 | 79,45 | 88,91 | 74,60 | **24,30** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 5» | 235 | 82,98 | 86,81 | 70,64 | **24,04** | Высокий |
| МБОУ «СОШ № 25» | 184 | 84,78 | 82,61 | 57,61 | **22,50** | Высокий |
| МБОУ «СГ № 14» | 149 | 68,46 | 73,15 | 69,80 | **21,14** | Высокий |
| **Средний показатель по городу** | | **92,96** | **95,12** | **85,90** | **27,40** | Высокий |

*Примечание: \* Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.*

Приложение 6

**Общий рейтинг ОО г. Северодвинска**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Показатели (в баллах) | | | | Общий балл | РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО |
| Открытость и доступность информации об организациях | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| МАОУ «СОШ № 6» | 29,00 | 58 | 19,87 | 29,63 | **136,50** | 1 |
| МБОУ «СОШ № 12» | 24,50 | 60,5 | 19,92 | 28,58 | **133,50** | 2 |
| МБОУ «СОШ № 9» | 21,00 | 65 | 19,70 | 27,61 | **133,31** | 3 |
| МБОУ «СОШ № 24» | 20,50 | 62 | 19,79 | 29,44 | **131,73** | 4 |
| МБОУ «Лицей № 17» | 26,25 | 57 | 19,36 | 28,97 | **131,58** | 5 |
| МБОУ «СОШ № 21» | 19,25 | 65 | 18,55 | 27,18 | **129,98** | 6 |
| МБОУ «СОШ № 29» | 19,75 | 63,5 | 19,10 | 27,44 | **129,79** | 7 |
| МБОУ СОШ № 28 | 26,50 | 57 | 19,35 | 25,90 | **128,75** | 8 |
| МАОУ «СОШ № 2» | 21,75 | 57 | 19,89 | 29,30 | **127,94** | 9 |
| МАОУ «СП № 1» | 27,75 | 49,5 | 20,00 | 29,70 | **126,95** | 10 |
| МБОУ «СОШ № 5» | 22,75 | 61 | 18,34 | 24,04 | **126,13** | 11 |
| МБОУ «СОШ № 3» | 18,50 | 60,5 | 19,73 | 27,32 | **126,05** | 12 |
| МБОУ «СОШ № 19» | 18,00 | 60 | 19,58 | 28,07 | **125,65** | 13 |
| МБОУ «СОШ № 13» | 19,25 | 57 | 19,61 | 29,11 | **124,97** | 14 |
| МБОУ «ЛГ № 27» | 18,00 | 56,5 | 19,36 | 28,94 | **122,80** | 15 |
| МБОУ «СОШ № 25» | 18,25 | 63 | 18,42 | 22,50 | **122,17** | 16 |
| МБОУ «СОШ № 22» | 18,50 | 60 | 18,50 | 24,89 | **121,89** | 17 |
| МБОУ «СОШ № 11» | 17,50 | 60 | 19,07 | 25,07 | **121,64** | 18 |
| МБОУ «СОШ № 20» | 12,50 | 60 | 19,51 | 28,74 | **120,75** | 19 |
| МБОУ «СОШ № 30» | 16,25 | 61 | 18,43 | 24,30 | **119,98** | 20 |
| МБОУ «СОШ № 16» | 13,25 | 58 | 19,79 | 28,23 | **119,27** | 21 |
| МБОУ «Гуманитарная гимназия №8» | 10,00 | 58,5 | 19,89 | 29,10 | **117,49** | 22 |
| МАОУ «Ягринская гимназия» | 10,75 | 58 | 19,08 | 27,74 | **115,57** | 23 |
| МБОУ «СОШ № 23» | 14,00 | 55 | 18,95 | 25,69 | **113,64** | 24 |
| МБОУ «Морская кадетская школа» | 15,00 | 47,5 | 18,96 | 26,19 | **107,65** | 25 |
| МБОУ «СОШ № 36» | 14,00 | 48,5 | 18,92 | 25,41 | **106,83** | 26 |
| МБОУ СОШ № 26 | 13,75 | 43 | 20,00 | 25,00 | **101,75** | 27 |
| МБОУ «СГ № 14» | 15,25 | 38,5 | 14,23 | 21,14 | **89,12** | 28 |
| **Средний балл по городу** | **18,37** | **57,2** | **19,23** | **27,40** | **122,20** |  |
| Максимально возможный балл | 40,0 | 70 | 20,0 | 30,0 | 160,0 |  |